

Vårt vatten

I HÖÖR OCH HÖRBY

Vad gäller för dig som fastighetsägare?
Vad gör du om det blir översvämning?
Vad kan du kräva av oss på Mittskåne Vatten?
Detta och mycket mer får du svar på
i denna broschyr.



RENT VATTEN FÖR ETT HÄLSOSAMT LIV I HÖÖR OCH HÖRBY

Vilket betalningsätt passar dig bäst?

Kundtjänst Höör och Hörby

Vi har en kundtjänst som du är välkommen att kontakta om du har frågor eller synpunkter av olika slag.

För fakturafrågor, flyttanmälan och avläsningar.

Telefon: **0413-286 10**

Telefontid mån-tis, tors-fre 10.00-12.00 samt ons 13.00-15.00.

E-mail: faktura@mittskanevatten.se

För tekniska frågor som t ex anslutningar, utbyggnadsområden, läckor eller övriga frågor av teknisk karaktär.

Telefon: **0413-286 20**

Telefontid mån-tis, tors-fre 10.00-12.00 samt ons 13.00-15.00.

E-mail: kundservice@mittskanevatten.se

Felanmälan VA-nätet i Höör

Om du däremot vill göra en felanmälan kan du ringa eller använda vår app "Tipsa kommunen".

Telefon: **0413-286 00**

Du kan ringa under följande tider: mån-tors 7.30-16.30, fre 7.30-15.30. Lunchstängt: 12.00-13.00

Övrig tid kan du ringa tel **0413-210 05** (även kvällar och helger):

App: Ladda ned vår app "Tipsa kommunen". Den finns för både iPhone och Android och är naturligtvis gratis att ladda ned.

Felanmälan VA-nätet i Hörby

Om du vill göra en felanmälan i Hörby ber vi dig slå oss en signal.

Telefon: **0413-286 00**

Du kan ringa under följande tider: mån-tors 7.30-16.30, fre: 07.30-15.30. Lunchstängt: 12.00-13.00

Övrig tid (även kvällar och helger), ring tel **0702-74 73 41**

Kvartalsvis fakturering

Du får dina fakturor en gång/kvartal och du kan välja om du vill ha din faktura hemskickad med post eller om du föredrar att få den som e-faktura.

Anmälan till e-faktura

Gör så här för att anmäla dig till e-faktura från Mittskåne Vatten:

- Gå in på din internetbank
- Leta upp listan över de företag som är anslutna till elektronisk faktura.
- Sök på Mittskåne Vatten Höörs kommun eller Mittskåne Vatten Hörby kommun beroende på vilken kommun du bor i och fyll sedan i anmälningsformuläret.
- Anmälan kan även göras då du betalar en pappersfaktura via din internetbank. Ett erbjudande om att få e-faktura från Mittskåne Vatten kommer då upp efter du betalt fakturan.

Autogiro

Du kan även välja att betala din räkning via autogiro. Din räkning betalas då med automatik varje kvartal och du får en notering om att beloppet förs över. Tänk på att pengarna måste finnas på ditt konto dagen innan förfalldatum. För att ansöka om autogiro var god kontakta oss för blankett.

Betalning och påminnelser

Du har i normalfallet 30 dagar, från fakturadatum, på dig att betala din faktura. Betalas fakturan inte i tid skickas fakturapåminnelse ut i pappersformat till angiven kundadress. Detta gäller även kunder som har autogiro och e-faktura.




4 500 000 liter dricksvatten varje dygn

Som vi alla vet är rent vatten en nödvändighet för liv, och det är därför självklart att vi måste vara rädda om detta fantastiska livsmedel från naturen. Vi på Mittskåne Vatten är din leverantör gällande vattenproduktion, avloppsrening och ledningsnät i Höör och Hörby, och vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa att vi även framöver får ett rent och friskt dricksvatten och att vårt avloppsvatten tas om hand på ett hållbart sätt.

Vattnet i våra kommuner håller hög kvalitet och kommer ursprungligen från ett par olika grundvattentäkter i närområdet. Det transporteras sedan vidare via våra vattenverk ut till boende och företag i Höör och Hörby.

Vi producerar ungefär 4,5 miljoner liter dricksvatten varje dygn. Vi har nästan 65 mil ledningar som hanterar vatten och avlopp i Höör och Hörby. Vi är rädda om vårt vatten. Hoppas att även du är det.

A young girl with long blonde hair, wearing a pink short-sleeved shirt, is smiling and holding a clear glass of water. The background is bright and slightly blurred. The image is framed by white curved lines.

**Vad har du som
fastighetsägare
egentligen för ansvar
när det gäller vatten
och avlopp? Vad kan
du kräva av oss från
Mittskåne Vatten?**

Vem ansvarar för vad?


Mittskåne Vatten

- Ansvarar för arbete och kostnader fram till förbindelsepunkten vid tomtgränsen (vid anslutning till kommunalt VA).
- Levererar vatten av dricksvattenkvalitet för normal hushållsanvändning. Mittskåne Vatten garanterar inte att ett visst vattentryck eller vattenmängd alltid kan levereras.
- Har rätt att begränsa eller avbryta vattenleveransen om så är nödvändigt.
- Ansvarar för att fastighetsägaren har en vattenmätare samt monterar en sådan vid behov. Ägare av vattenmätaren.
- Godkänner vattenmätarens placering och har rätt att kostnadsfritt disponera denna plats. Har ensam befogenhet att sätta ut, ta ned, kontrollera, justera, underhålla samt till- och fränkoppla mätaren.
- Har rätt att stänga av vattentillförseln till fastigheten om fastighetsägaren inte har betalt sin VA-avgift eller i övrigt har försummat sina skyldigheter.



Fastighetsägaren

- Ansvarar för arbete och kostnader från förbindelsepunkten fram till huset (vid anslutning till kommunalt VA).
- Förbindelsepunktens placering bestäms i normalfallet i samråd mellan Mittskåne Vatten och fastighetsägaren. I de fall tvist uppstår bestämmer Mittskåne Vatten placeringen.
- Vid begränsad vattentillgång är fastighetsägare skyldig att reducera sin vattenförbrukning enligt Mittskåne Vattens anvisningar.
- Får inte tillföra avloppet lösningsmedel, avfettningsmedel, färger, olja, bensin eller annan petroleumprodukt, fett i större mängd, läkemedel eller sura, frätande eller giftiga vätskor och inte heller vätska, ämnen eller föremål som kan orsaka stopp, avlagring, vidhäftning, gasbildning eller explosion.
- Om fastigheten, helt eller delvis, används till annat än bostadsändamål och detta kan påverka avloppsvattnet från fastigheten ska fastighetsägaren informera Mittskåne Vatten.
- Fastighetsägaren ska i sådana fall bekosta de provtagningar och analyser som är nödvändiga för kontroll av avloppsvattnet. Hen ska även föra journal över verksamhet som inverkar på avloppsvattnet och genomföra kontroller av vattnet genom provtagningar och analyser. Mittskåne Vatten anger hur journalföring och provtagningar ska göras.
- Ska anmäla ändringar av fastighetens VA-installation som på något sätt kan påverka avgiftsberäkningen exempelvis ut-/ombyggnad av verksamhetslokal eller utökning av fastighetens areal.
- Vid försäljning av fastigheten ska fastighetsägaren utan dröjsmål informera Mittskåne Vatten om att ett ägarbyte har skett samt uppgive tillträdesdag samt den nye ägarens namn och adress.



Om du ska bygga ett nytt hus är det vi som hjälper dig med anslutning till det kommunala VA-nätet. Detta gäller även om du gör en om- eller tillbyggnad eller om det sker en förändring av verksamheten på tomten.

Vill du ansluta dig?

Om du vill ansluta dig till det kommunala VA-nätet gäller följande:

- Du ansöker genom att fylla i blanketten "Servis-anmälan" och skicka in den till oss. Denna finns på vår hemsida www.mittskanevatten.se och kan även beställas hos vår Kundtjänst. Till anmälan ska du även bifoga en karta som visar var på tomten ledningarna ska gå.
- När vi har fått in en komplett ifylld ansökan genomför vi en teknisk utredning och en beräkning av anslutningsavgiften.
- Du får information om vad anslutningsavgiften blir, och därefter påbörjas det praktiska arbetet. Vi upprättar en servisledning och skickar hem ett förslag på förbindelsepunkt i tomtgränsen till dig tillsammans med en faktura på anläggningsavgiften. Så snart denna är betald kan du ansluta dig.
- När vattenledningen kopplas in bör du tänka på att dagvatten- och spillvattenledningen måste vara separerade. Du kan också välja att själv hantera dagvattnet på din tomt, genom att t ex leda ut det över gräsmattan.
- Innan det är dags att fylla igen det uppgrävda området, måste vattenledningen provtryckas och vi ska ha möjlighet att granska inkopplingen.
- Slutligen är det så dags att sätta upp vattenmätaren. Boka tid för denna montering hos vår Kundtjänst. Noter att det endast är Mittskåne Vattens personal som får öppna/-stänga servisventilen i gatan.

Din vattenmätare, vad gäller här?

Fastighetens vattenförbrukning mäts av vattenmätaren, vilket innebär att alla fastigheter som har någon form av kommunal anslutning måste vara utrustade med en vattenmätare. Denna ligger till grund för faktureringen och är din garanti för att du blir korrekt debiterad. Detta gäller även fastigheter som endast har kommunalt avlopp i kombination med eget vatten från enskild vattentäkt. Här behövs vattenmätaren för att utifrån förbrukningen av det egna vattnet kunna beräkna hur mycket avloppsvatten som lämnar fastigheten. Om fastigheten saknar vattenmätare debiteras en schablonavgift.

Mittskåne Vatten äger, tillhandahåller och installerar vattenmätaren medan fastighetsägaren är skyldig att upplåta plats för den. Fastighetsägaren måste även ge Mittskåne Vatten tillträde till fastigheten för att kontrollera, ta ned eller sätta upp den.

Fastighetsägaren ska skydda vattenmätaren mot frost, hög värme och övrig åverkan. Om mätaren skadas är det fastighetsägaren som ska stå för de kostnader som uppkommer i samband med byte av mätare.


Mittskåne Vatten skickar ut avläsningskort när det är dags att läsa av mätaren, vilket är en gång om året.

Om fastighetsägaren önskar att vattenmätaren tas ned tillfälligt på grund av frostrisk eller annan orsak ska detta anmälas till Mittskåne Vatten, som mot ersättning tar ned och åter sätter upp mätaren.

LTA - LÄTT TRYCK AVLOPP

De fastigheter som får en trycksatt anslutningspunkt för sitt avlopp (dvs. i de fall det inte är möjligt att avleda med självfall) kommer att förses med en LTA-station, dvs. en brunn med tillhörande pump.

För dig som fastighetssägare innebär det då att en LTA-station ska grävas ner på fastigheten. Brunn och pump tillhandahålls av Mittskåne Vatten och ingår i anslutningsavgiften, medan fastighetsägaren ansvarar för, och bekostar, de arbeten som krävs för att installera LTA-utrustningen samt för framdragnings av den elförsörjning som krävs för dess drift.

A close-up photograph of a young child with curly, reddish-brown hair and blue eyes. The child is looking slightly to the left of the camera with a neutral expression. They are holding a clear glass filled with water with both hands. The child is wearing a light-colored, possibly pink or white, long-sleeved shirt with a ruffled collar. The background is blurred, showing what appears to be a dining table with a white plate and some food. The lighting is warm and natural. The text is overlaid in the upper right corner of the image.

**Ibland är det de små sakerna
som gör skillnad. Så även
när det gäller vårt vatten.
Genom att göra rätt val
i vardagen bidrar vi alla till att
även kommande generationer
kan dricka det vatten
som kommer ur kranen.**

Att göra bra miljöval

TVÄTT. I Hörby kommun är vattnet medelhårt och i Hörby kommun hårt. Tänk på detta när du tvättar eller diskar, läs på förpackningen så att du doserar rätt. Extra tvättmedel gör aldrig tvätten renare.

SKÖLJMEDEL. En klassisk miljöbov som bör undvikas. Om man ändå vill mjuka upp kläderna kan man tillsätta 1-2 teskedar 24-procentig ättika med dubbelt så mycket vatten och håll i sköljmedelsfacket. Vill du ha lite doftande kläder kan du droppa ett par droppar eterisk doftolja.

STÄDNING. Använd i första hand en fibertrasa och vatten vid rengöring och städning. Mikrofibertrasor har så tunna fibrer att den drar åt sig smuts och fukt, utan användning av kemiska rengöringsmedel.

KALKAVLAGRINGAR: För att ta bort dessa kan lite ättika eller citronsyra användas.

SÅPA: En bra komplettering för allrengöring samt rengöring av golv och ugn.

VÄLJ MILJÖMÄRKTA PRODUKTER för både dig och ditt hem, så minskar mängden kemikalier som cirkulerar i vattnet. Kika efter produkter med Svanen, Bra Miljöval och EU-blomman nästa gång du handlar.

SMAKSATT VATTEN: Köp inte hem detta från affären. Smaksätt istället själv ditt eget kranvatten med exempelvis skivor av citron, apelsin, lime eller gurka. Endast fantasin sätter gränser!

FETT I STEKPANNA: Sug upp med hushållspapper och kasta i matavfallet.

KÖP TANDKRÄM UTAN TRICLOSAN. Triclosan är ett bakteriedödande medel som oftast är onödigt och som inte kan renas i reningsverket, utan fortsätter ut i vattendragen där det kan skada både människor och natur. Triclosan kan även förekomma i exempelvis deodoranter, tvål och rengöringsmedel.

STOPP I HANDFAT OCH DUSCH: Rensa avloppen här regelbundet så förebygger du stopp och dålig lukt. Använd aldrig propplösare – det är inte bra för rören som kan skadas. Om du får stopp, prova istället att hålla i en ganska stor mängd hett vatten.

Om det inte fungerar, lös en kopp bikarbonat och en kopp salt i en kastrull med kokande vatten, och håll detta i avloppet.

SPOLA INTE NED FASTA FÖREMÅL I AVLOPPET!

Endast det som har passerat kroppen samt toalettpapper får spolas ned. Skaffa en sophink i badrummet och använd den istället.

BILTVÄTT: Tvätta bilen i en automattvätt eller en gör-det-själv tvätt. Sådana anläggningar är utrustade med oljeavskiljare och ofta även en reningsanläggning, som tar bort föroreningar och tvättmedel innan vattnet släpps ut i det allmänna avlopps nätet. Tvättvattnet efter en biltvätt innehåller nämligen både skadliga tvättkemikalier, föroreningar i form av asfalt- och oljerester och flera typer av tungmetaller. Om du tvättar på gatan rinner tvättvattnet ner i dagvattenbrunnarna och hamnar orenat i närmaste vattendrag. Om du måste tvätta bilen hemma, välj då att ställa den på gräsmattan för då filteras gifterna i tvättvattnet i viss mån av gräsmattan. Men det mest miljövänliga är alltså att tvätta bilden vid en för ändamålet, avsedd tvättanläggning.

MILJÖFARLIGA ÄMNEN: Spola inte ned i avloppet. Dessa ska lämnas vid en miljöstation. Överdoserar inte hushållskemikalier. Använd miljömärkta produkter så långt det är möjligt. Låt vattnet rinna ett par minuter i vasken samt spola ett par gånger i toaletten innan ni låser dörren för att åka på semester/stänger fritidshuset för vintern. Ett enkelt knep som gör att ledningarna blir fria från partiklar och du minskar risken för stopp i avloppet.

HÅLL KOLL PÅ FÖRBRUKNINGEN! Är vattenräkningen är ovanligt hög? Det kan bero på läckande kranar eller rinnande toaletter. Det lilla centrumhjulet på vattenmätaren ska stå still när alla kranar är avstängda. Rör sig hjulet i alla fall har du en läcka.

VATTNA I TRÄDGÅRDEN: Vattna inte med dricks-vatten utan med uppsamlat regnvatten i till exempel tunnor.

MEDICINER: Lämna gamla eller överblivna mediciner till ditt apotek.

Översvämning i källare

Om vi får kraftigt regn med mycket nederbörd på kort tid finns tyvärr risken att det blir översvämning i någon källare. Detta vill ju ingen av oss vara med om, men om det trots allt skulle ske hemma hos dig kan du tänka på följande:

- Bryt all elektrisk ström i de översvämmade lokalerna. Se dock till att eventuell dräneringspump inte stannar.
- Ring försäkringsbolaget för hjälp med lämpning och anmälan av skadan.
- Flytta om möjligt fukt känsliga inventarier.
- Var noga med hygien efterkontakt med inträngande avloppsvatten.
- Ordna hjälp med skadereglering och uttorkning.
- Anmäl översvämningen till Mittskåne Vatten. Tänk på att eventuella ersättningskrav på Mittskåne Vatten måste meddelas skriftligt.

Läs gärna mer i vår informationsbroschyr "Översvämning i källare".



ORDLISTA

Allmän VA-anläggning: VA-anläggning som betjänar bostadshus eller annan bebyggelse och som drivs av kommun eller, om den drivs av annan, förklarats för allmän enligt lag.

Anläggningsavgift: Engångsavgift för täckande av en kostnad för att ordna en allmän va-anläggning.

Avloppsvatten: Förorenat vatten som avleds i avloppsledningsnätet kan bestå av spillvatten och dagvatten.

Brukningsavgift: Periodisk avgift för täckande av drift- och underhållskostnader, kapitalkostnader för investeringar eller andra kostnader för en allmän VA-anläggning som inte täcks av en anläggningsavgift.

Dagvatten: Tak-, regn- och dräneringsvatten

Fastighet: Markområde med eller utan byggnader som utgör rättslig enhet.

Fastighetsägare: Den som äger en fastighet eller innehar sådan fast egendom med tomträtt, ständig besittningsrätt, fideikommissrätt eller på grund av testamentariskt förordnande.

Förbindelsepunkt: Gränsen mellan en allmän VA-anläggning och en VA-installation.

Servisledning: Ledning som ansluter fastigheten till den allmänna ledningen i gatan.

Spillvatten: Förorenat vatten såsom vatten från toalett, dusch, tvätt och kök.

VA-installation: Inom fastighet beläget ledningsnät draget från förbindelsepunkt samt anordning för sådant ledningsnät. Till VA-installationen räknas exempelvis egna ledningar inom tomt, rördragningar inne i hus, vattenmätarkonsol samt avstängningsventiler.

VA-taxa: VA-taxan beslutas av kommunfullmäktige och sätter avgiftsnivån samt vem som är avgiftsskyldig. Ska täcka kostnader för drift och underhåll av ledningar och anläggningar, samt investeringar för framtiden.

Verksamhetsområde: Det geografiska område inom vilket en eller flera vattentjänster har ordnats eller skall ordnas genom en allmän va-anläggning.

Mittskåne Vatten
– rent vatten för ett
hälsosamt liv i
Höör och Hörby.



Mittskåne Vatten
Box 53, 243 21 Höör. Tel: 0413-286 00
www.mittskanevatten.se