

Vårt vatten

I HÖRBY OCH HÖÖR

- Vad gäller för dig som fastighetsägare?
- Vad gör du om det blir översvämning?
- Vad kan du kräva av oss på Mittskåne Vatten?

Detta och mycket mer får du svar på i denna broschyr



mittskåne
vatten

RENT VATTEN FÖR ETT HÄLSOSAMT LIV I HÖÖR OCH HÖRBY

Vilket
betalningsätt
passar dig bäst?

Kundservice

Mittskanevatten.se

Telefon: **0413-286 00**

Besök vår webbplats för aktuella
telefonfider

VA-jour utanför ordinarie

telefonfider: **0413-210 05**

E-postadress:

kundservice@mittskanevatten.se

Om du vill skicka brev till oss:

Mittskåne Vatten

Box 53

243 21 HÖÖR

Appen Tipsa kommunen

Finns att ladda ner både för
Höör och Hörby kommun.

Kvartalsvis fakturering

Vi fakturerar våra kunder kvartalsvis (fyra gånger per år). Ur miljösynpunkt ser vi gärna att man väljer ett elektroniskt alternativ om man kan. Naturligtvis finns pappersfaktura för de som önskar. Till de kunder som är utlandsboende erbjuder vi endast e-postfaktura.

Betalning via KIVRA

Är du ansluten till KIVRA får du dina fakturor från oss där. Du betalar din faktura smidigt och snabbt, allt du behöver är Mobilt Bank-ID, du behöver inte ens fylla i OCR-numret.

Anmälan till e-faktura

Gör så här för att anmäla dig till e-faktura:

- Gå in på din internetbank
- Leta upp listan över de företag som är anslutna till elektronisk faktura.
- Sök på Mittskåne Vatten Höörs kommun eller Mittskåne Vatten Hörby kommun beroende på vilken kommun du bor i och fyll sedan i anmälningsformuläret.
- Anmälan kan även göras då du betalar en pappersfaktura via din internetbank. Ett erbjudande om att få e-faktura från Mittskåne Vatten kommer då upp efter du betalt fakturan.

E-postfaktura


E-postfaktura är en PDF-faktura som skickas direkt till din e-post. Den betalas på samma sätt som en pappersfaktura och är alltså inte detsamma som en e-faktura (som går direkt till din Internetbank). Som kund ansvarar du för att det är en fungerande e-postadress. För att ansöka om e-postfaktura var god kontakta vår kundservice.

Autogiro

Du kan även välja att betala din räkning via autogiro. Din räkning betalas då med automatik varje kvartal och du får en notering om att beloppet förs över. Tänk på att pengarna måste finnas på ditt konto dagen innan förfalldatum. För att ansöka om autogiro var god kontakta vår kundservice för blankett.

Betalning och påminnelser

Du har i normalfallet 30 dagar, från fakturadatum, på dig att betala din faktura. Betalas fakturan inte i tid skickas fakturapåminnelse ut i pappersformat till angiven kundadress. Detta gäller även kunder som har autogiro och e-faktura.



4 500 000 liter dricksvatten varje dygn

Vi på Mittskåne Vatten är din leverantör av dricksvatten, avloppsvattensrening och dagvattenhantering i Hörby och Höör. Rent vatten är en nödvändighet för liv, och det är därför självklart att vi måste vara rädda om detta fantastiska livsmedel från naturen. Vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa att vi även framöver får ett rent och friskt dricksvatten och att vårt avloppsvatten tas om hand på ett hållbart sätt för både hälsa och miljö.

Vattnet i våra kommuner håller hög kvalitet och kommer ursprungligen från grundvattentäkter i närområdet. Det transporteras sedan vidare via våra vattenverk ut till boende och företag i Hörby och Höör.

Vi producerar ungefär 4,5 miljoner liter dricksvatten varje dygn och har nästan 65 mil ledningar som hanterar vatten och avlopp i Hörby och Höör. Vi är rädda om vårt vatten. Hoppas att även du är det.

Ibland sker det en vattenläcka eller annan driftstörning och då går vi ut med information på vår hemsida och via sms. Du kan enkelt anmäla dig till vår SMS-tjänst via hemsidan www.mittskanevatten.se



**Vad har du som fastighetsägare
för ansvar när det gäller vatten och avlopp?
Vad kan du kräva av oss på
Mittskåne Vatten?**

Vem ansvarar för vad?

Mittskåne Vatten

- Ansvarar för arbete och kostnader fram till förbindelsepunkten vid tomtgränsen (vid anslutning till kommunalt VA).
- Levererar vatten av dricksvattenkvalitet för normal hushållsanvändning. Mittskåne Vatten garanterar inte att ett visst vattentryck eller vattenmängd alltid kan levereras.
- Har rätt att begränsa eller avbryta vattenleveransen om så är nödvändigt.
- Ansvarar för att fastighetsägaren har en vattenmätare samt monterar en sådan vid behov.
- Äger vattenmätaren.
- Godkänner vattenmätarens placering och har rätt att kostnadsfritt disponera denna plats. Har ensam befogenhet att sätta ut, ta ned, kontrollera, justera, underhålla samt till- och frångkoppla vattenmätaren.
- Har rätt att stänga av vattentillförseln till fastigheten om fastighetsägaren inte har betalt sin VA-avgift eller i övrigt har försummat sina skyldigheter.

Fastighetsägaren

- Ansvarar för arbete och kostnader från förbindelsepunkten fram till huset (vid anslutning till kommunalt VA).
- Förbindelsepunktens placering bestäms i normalfallet i samråd mellan Mittskåne Vatten och fastighetsägaren. I de fall tvist uppstår bestämmer Mittskåne Vatten placeringen.
- Ska anmäla ändringar av fastighetens VA- installation som på något sätt kan påverka avgiftsberäkningen exempelvis ut-/ombyggnad av verksamhetslokal eller utökning av fastighetens areal.
- Vid begränsad vattentillgång är fastighetsägare skyldig att reducera sin vattenförbrukning enligt Mittskåne Vattens anvisningar.
- Får inte tillföra avloppet lösningsmedel, avfettningsmedel, färger, olja, bensin eller annan petroleumprodukt, fett i större mängd, läkemedel eller sura, frätande eller giftiga vätskor och inte heller vätska, ämnen eller föremål som kan orsaka stopp, avlagring, vidhäftning, gasbildning eller explosion.
- Om fastigheten, helt eller delvis, används till annat än bostadsändamål och detta kan påverka avloppsvattnet från fastigheten ska fastighetsägaren informera Mittskåne Vatten.
- Fastighetsägaren ska i sådana fall bekosta de provtagningar och analyser som är nödvändiga för kontroll av avloppsvattnet. Fastighetsägaren ska även föra journal över verksamhet som inverkar på avloppsvattnet och genomföra kontroller av vattnet genom provtagningar och analyser. Mittskåne Vatten anger hur journalföring och provtagningar ska göras.
- Vid försäljning av fastigheten ska fastighetsägaren utan dröjsmål informera Mittskåne Vatten om att ägarbyte har skett samt uppge tillträdesdag samt den nye ägarens namn och adress.





Om du ska bygga ett nytt hus är det vi som hjälper dig med anslutningen till det kommunala VA-nätet. Det gäller också om du gör en om- eller tillbyggnad eller om det sker en förändring av verksamheten på tomten.

Vill du ansluta dig?

Om du vill ansluta dig till det kommunala VA-nätet gäller följande:

- Du ansöker genom att fylla i blanketten "Servisanmälan" och skicka in den till oss. Denna finns på vår hemsida www.mittskanevatten.se och kan även beställas hos vår kundservice.
- När vi har fått in en komplett ifylld ansökan genomför vi en teknisk utredning och en beräkning av anslutningsavgiften.
- Du får information om vad anslutningsavgiften blir och därefter påbörjas det praktiska arbetet. Vi kommer först överens om förbindelsepunktens läge. Därefter upprättar vi förbindelsepunktens karta och skickar hem en förbindelsepunktskarta och faktura på anslutningsavgiften. Så snart denna är betald kan du ansluta dig. Du som fastighetsägare ansvarar för arbete och kostnader från förbindelsepunkten fram till huset.
- Vid inkopplingen bör du tänka på att dagvatten- och avloppsledningarna måste vara separerade eftersom dagvatten (regn- och dränvatten) inte får tillföras avloppsledningen. Du kan också välja att själv hantera dagvattnet på din tomt, genom att t ex leda ut det över gräsmattan.
- Innan det är dags att fylla igen det uppgrävda området, måste vattenledningen provtryckas och vi ska ha möjlighet att granska inkopplingen.
- Slutligen är det så dags att sätta upp vattenmätaren. Boka tid för denna montering hos vår kundservice. Notera att det endast är Mittskåne Vattens personal som får öppna/stänga servisventilen i gatan.

Din vattenmätare, vad gäller här?

Fastighetens vattenförbrukning mäts av vattenmätaren, vilket innebär att det i alla fastigheter som har kommunal anslutning måste finnas en vattenmätare. Mätarställningen ligger till grund för faktureringen och är din garanti för att du blir korrekt debiterad. Detta gäller även fastigheter som endast har kommunalt avlopp i kombination med eget vatten från enskild vattentäkt. Här behövs vattenmätaren för att utifrån förbrukningen av det egna vattnet kunna beräkna hur mycket avloppsvatten som lämnar fastigheten. Om fastigheten saknar vattenmätare debiteras en schablonavgift.

Mittskåne Vatten äger, tillhandahåller och installerar vattenmätaren medan fastighetsägaren är skyldig att upplåta plats för den. Fastighetsägaren måste även ge Mittskåne Vatten tillträde till fastigheten för att kontrollera, ta ned eller sätta upp den.

Fastighetsägaren ska skydda vattenmätaren mot frost, hög värme och övrig åverkan. Om mätaren skadas är det fastighetsägaren som ska stå för de kostnader som uppkommer i samband med byte av mätare.

Mittskåne Vatten skickar ut avläsningskort när det är dags att läsa av vattenmätaren, vilket är en gång om året om du har en analog vattenmätare.

Har du en digital vattenmätare sker det automatiskt

Om fastighetsägaren önskar att vattenmätaren tas ned tillfälligt på grund av frostrisk eller annan orsak ska detta anmälas till Mittskåne Vatten, som mot ersättning tar ned och åter sätter upp mätaren.

LTA - LÄTT TRYCK AVLOPP

De fastigheter som får en trycksatt anslutningspunkt för sitt avlopp (i de fall det inte är möjligt att avleda med självfall) kommer att förses med en LTA-station, det vill säga en brunn med tillhörande pump.

För dig som fastighetsägare innebär det då att en LTA-station ska grävas ner på fastigheten. Brunn och pump tillhandahålls av Mittskåne Vatten och ingår i anslutningsavgiften. Fastighetsägaren ansvarar för och bekostar de arbeten som krävs för att installera LTA-utrustningen samt för framdragnings- och el-försörjning som krävs för dess drift.



Genom att göra rätt val i vardagen bidrar vi alla till att även kommande generationer kan dricka det vatten som kommer ur kranen.

Bra miljöval

TVÄTT: I Hörs kommun är vattnet medelhårt och i Hörby kommun hårt. Tänk på detta när du tvättar eller diskar, läs på förpackningen så att du doserar rätt. Extra tvättmedel gör aldrig tvätten renare.

SKÖLJMEDEL: En klassisk miljöbov som bör undvikas. Om man ändå vill mjuka upp kläderna kan man tillsätta 1-2 teskedar 24-procentig ättika med dubbelt så mycket vatten och håll i sköljmedelsfacket. Vill du ha lite doftande kläder kan du droppa ett par droppar eterisk doftolja.

STÄDNING: Använd i första hand en fibertrasa och vatten vid rengöring och städning. Mikrofibertrasor har så tunna fibrer att den drar åt sig smuts och fukt, utan användning av kemiska rengöringsmedel.

KALKAVLAGRINGAR: För att ta bort dessa kan lite ättika eller citronsyra användas.

SÅPA: En bra komplettering för allrengöring samt rengöring av golv och ugn.

VÄLJ MILJÖMÄRKTA PRODUKTER för både dig och ditt hem, så minskar mängden kemikalier som cirkulerar i vattnet. Kika efter produkter med Svanen, Bra Miljöval och EU-blomman nästa gång du handlar.

SMAKSATT VATTEN: Köp inte hem vatten från affären. Smaksätt istället själv ditt eget kranvatten med exempelvis skivor av citron, apelsin, lime eller gurka. Endast fantasin sätter gränser!

FETT I STEKPANNA: Sug upp med hushållspapper och kasta i matavfallet.

KÖP TANDKRÄM UTAN TRICLOSAN: Triclosan är ett bakteriedödande medel som oftast är onödigt och som inte kan renas i reningsverket, utan fortsätter ut i vattendragen där det kan skada både människor och natur. Triclosan kan även förekomma i exempelvis deodoranter, tvål och rengöringsmedel.

STOPP I HANDFAT OCH DUSCH: Rensa avloppen här regelbundet så förebygger du stopp och dålig lukt. Använd aldrig propplösare – det är inte bra för rören som kan skadas. Om du får stopp, prova istället att hålla i en ganska stor mängd hett vatten. Om det inte fungerar, lös en kopp bikarbonat och en kopp salt i en kastrull med kokande vatten, och håll detta i avloppet.

SPOLA INTE NED FASTA FÖREMÅL I AVLOPPET:

Endast det som har passerat kroppen samt toalettpapper får spolas ned. Skaffa en sophink i badrummet och använd den för annat avfall.

BILTVÄTT: Tvätta bilen i en automattvätt eller en gör-det-själv tvätt. Sådana anläggningar är utrustade med oljeavskiljare och ofta även en reningsanläggning, som tar bort föroreningar och tvättmedel innan vattnet släpps ut i det allmänna avloppsnätet. Tvättvattnet efter en biltvätt innehåller nämligen både skadliga kemikalier, föroreningar i form av asfalt- och oljerester och flera typer av tungmetaller. Om du tvättar på gatan rinner tvättvattnet ner i dagvattenbrunnarna och hamnar orenat i närmaste vattendrag. Om du måste tvätta bilen hemma, välj då att ställa den på gräsmattan för då filtreras gifterna i tvättvattnet i viss mån av gräsmattan. Men det mest miljövänliga är alltså att tvätta bilden vid en för ändamålet, avsedd tvättanläggning.

MILJÖFARLIGA ÄMNINGAR: Spola inte ned i avloppet. Dessa ska lämnas vid en miljöstation. Överdosera inte hushållskemikalier. Använd miljömärkta produkter så långt det är möjligt. Låt vattnet rinna ett par minuter i vasken samt spola ett par gånger i toaletten innan ni låser dörren för att åka på semester/- stänger fritidshuset för vintern. Ett enkelt knep som gör att ledningarna blir fria från partiklar och du minskar risken för stopp i avloppet.

HÅLL KOLL PÅ FÖRBRUKNINGEN: Är vattenräkningen är ovanligt hög? Det kan bero på läckande kranar eller rinnande toaletter. Det lilla centrumhjulet på vattenmätaren ska stå still när alla kranar är avstängda. Rör sig hjulet trots att allt är avstängt så kan du ha en vattenläcka.

VATTNA I TRÄDGÅRDEN: Vattna inte med dricksvatten utan med uppsamlat regnvatten i till exempel tunnor.

MEDICINER: Lämna gamla eller överblivna mediciner till ditt apotek.

Läs mer om hållbar vattenanvändning på vår hemsida mittskanevatten.se

Stopp i avloppet

Är det stopp i avloppet är det antingen Mittskåne Vatten eller du som fastighetsägare som behöver åtgärda det. Vem som är ansvarig beror på var stoppet är.

- Börja med att undersöka var stoppet är och undvik om möjligt fortsatt vattenanvändning.
- Det finns en förbindelsepunkt, normalt 0,5 meter utanför fastighetsgränsen, där avloppet är anslutet till VA-nätet. Är stoppet utanför förbindelsepunkten är det Mittskåne Vattens ansvar att åtgärda det och vi kommer då att ringa ut en spolbil för att lösa problemet.
- Om stoppet är på fastighetens sida får du själv kontakta en spolfirma.

- Har du stopp i samtliga avlopp i fastigheten kan du alltid kontakta vår kundservice eller jour. Vi åker då ut och undersöker stoppet. Vi tar inte ut någon avgift för kontroll av avloppsstopp.
- Mittskåne Vatten betalar som regel inte fakturor för spolbilar som ringts ut av privata fastighetsägare.

Tips:

- Har du en brunn i tomtgränsen kan den vara till hjälp. Står det högt med vatten i brunnen är stoppet utanför. Är det bara en vattenspegel i botten av brunnen är stoppet innanför.
- Det finns en hel del du kan göra för att förebygga ett avloppsstopp. Det viktigaste är att aldrig spola ner annat än det som har passerat kroppen samt toalettpapper.

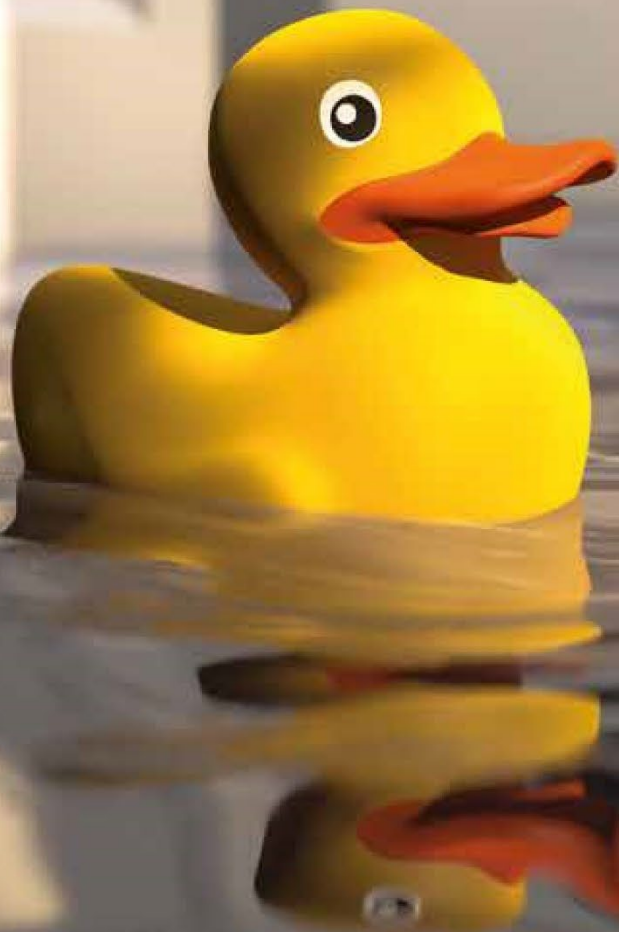


Översvämning i källare

Om vi får kraftigt regn med mycket nederbörd på kort tid finns risken att det kan bli översvämning i källaren. Detta vill ju ingen vara med om. Men om olyckan ändå skulle vara framme hemma hos dig kan du tänka på följande:

- Bryt all ström i de översvämmade rummen. Se dock till att eventuell dräneringspump inte stannar.
- Ring försäkringsbolaget för hjälp med länsugning och anmälan av skadan.
- Flytta om möjligt fukt känsliga saker från påverkade rum.
- Var noga med hygien efter kontakt med inträngande avloppsvatten.
- Ordna hjälp med skadereglering och uttorkning.
- Anmäl översvämningen till Mittskåne Vatten. Tänk på att eventuella ersättningskrav på Mittskåne Vatten måste meddelas skriftligt.

Läs gärna mer i vår broschyr **”Översvämning i källare”**.



Ordlista

Allmän VA-anläggning: VA-anläggning som betjänar bostadshus eller annan bebyggelse och som drivs av kommun eller, om den drivs av annan, förklarats för allmän enligt lag.

Anläggningsavgift: Engångsavgift för täckande av en kostnad för att ordna en allmän VA-anläggning.

Avloppsvatten: Förorenat vatten som avleds i avloppsledningsnätet kan bestå av spillvatten.

Brukningssavgift: Periodisk avgift för täckande av drift- och underhållskostnader, kapitalkostnader för investeringar eller andra kostnader för en allmän VA-anläggning som inte täcks av en anläggningsavgift.

Dagvatten: Tak-, regn- och dräneringsvatten.

Fastighetsägare: Den som äger en fastighet eller innehar sådan fast egendom med tomträtt, ständig besittningsrätt, fideikommissrätt eller på grund av testamentariskt förordnande.

Förbindelsepunkt: Gränsen mellan en allmän VA-anläggning och en VA-installation.

Servisledning: Ledning som ansluter fastigheten till den allmänna ledningen i gatan.

Spillvatten: Förorenat vatten såsom vatten från toalett, dusch, tvätt och kök.

VA-installation: Inom fastighet beläget ledningsnät draget från förbindelsepunkt samt anordning för sådant ledningsnät. Till VA-installationen räknas exempelvis egna ledningar inom tomt, rördragningar inne i hus, vattenmätarkonsol samt avstängningsventiler.

VA-taxa: VA-taxan beslutas av kommunfullmäktige. VA-taxen reglerar kostnaden för VA-tjänster samt vem som är avgiftsskyldig. Avgiften ska täcka kostnader för drift och underhåll av ledningar och anläggningar, samt investeringar för framtiden.

Verksamhetsområde: Det geografiska område inom vilket en eller flera eller vattentjänster har ordnats genom en allmän VA-anläggning.

Mittskåne Vatten

– Rent vatten för ett
hälsosamt liv i
Hörby och Höör



Mittskåne Vatten

Box 53, 243 21 Höör, Tel: 0413-286 00

www.mittskanevatten.se